

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7年 9月 30日(: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー あかり全職員

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	8	4			
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	7	4	1		
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	8	3	1		
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	7	4	1		

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
新規利用者の情報はもちろん、利用者の変化等の申し送りは、随時報告し情報共有できている。引き続き、知り得た情報は職員間で情報共有できるよう努める。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前から利用されている利用者の中には本人や家族の希望や意向を確認できていない方もいる。初回の利用時にどのような様子であったか等の記録が残っていないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用時の状況記録をもっと綿密に記録していく。利用者によっては週何日かしか通い利用のない利用者もいるので、もっと利用者との関わりを増やしていく。	

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	8	2	1	
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	7	2	1	
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	6	3		
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	6	3		

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用者それぞれのレベルを把握し、それに合った自立支援できている。コミュニケーションから本人の希望を伺い、発言あれば申し送り、共有している。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

本人のニーズが明確化できていない。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

家族からの話や資料からニーズを見出す。それだけでは不十分なので本人としっかりコミュニケーション行い目標を考える。

3. 日常生活の支援

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1	4	6	1	
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	7	5			
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	4	6	2	1	
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	7	5			
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	6	5			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の状況確認、体調変化の気づきを随時申し送り、職員間で情報共有できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者の過去のことや生活環境を聞くことが少ない。関わりが少ない気がする。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者とのコミュニケーションの時間を増やす。レクリエーション等で昔のことや自身のことを話した際に情報として共有する。	

4. 地域での暮らしの支援

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		8	4		
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	10	1		
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	4	4	4		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	2	4	6		

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

フェースシート等の書類での確認、家族との連絡を密にして情報獲得できている。
あかりの利用開始してからの生活はほぼ把握できている。
あかりだけの支援では足りない部分は、民生委員や福祉用具等の業者等連携し合って支援できている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

在宅時の生活については細かい部分まで把握できていない。特に独居の利用者は本人からの情報しかない
ので難しく感じる。
民生委員や地域資源については管理者任せになっている。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

地域との関わりを持っていない利用者も多くおられるので、あかりが橋渡しとなるよう地域の方とのコミュニケーションも図っていく。普段の会話から情報を引き出し、職員間で情報共有していく。

5. 多機能性ある柔軟な支援

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	6	4		
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	5	7			
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	6	5			
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	8	3	1		

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

訪問理容やボランティアなどの利用。また民生委員や郵便局、病院等とも連携し支援に繋げている。急な利用でも柔軟に対応できている。できることできないことを判断し、利用者、Fa に伝える事が出来ている。
利用者の異変にも留意し、電話での内容もおかしな点があれば共有し、必要であれば随時利用を検討している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域資源を理解できていない職員が多い。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

福祉職員として「地域資源」等の言葉や意味は最低限理解しておくべき。会議や申し送りの中で言葉を使つての話し合いを行い、言葉の理解の定着を図る。

6. 連携・協働

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	4	6	2		
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	3	6	1	2	
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	6	1	2	
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	4	7	1		

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

主にケアマネ及び管理者が地域の会議やイベントに出席している。会議内容は職員にも申し送り共有している。
あかりの運営推進会議には地域包括や地域の住民の参加していただいている。
介護相談やカルチャーやお茶会、コンサートなど地域住民の自由参加可能なイベントを企画実施している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

主にケアマネ及び管理者が地域の会議やイベントに出席しているだけで職員は出席したことがない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

引き続き管理者ケアマネの参加した会議での内容は職員にも報告し共有していく。担当者会議にはその利用者の担当職員も参加を促していく。
地域住民が相談しやすい入りやすい事業所を目指す。また管理者ケアマネでなく、他職員も地域の会議やイベントに積極的に参加する流れを作っていく。

7. 運営

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	6	4	1	1	
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	8			
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	6	1		
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	5	4	2		

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

あかりの会議は職員が意見を出しやすい雰囲気を作れている。利用者、家族や地域からの意見苦情あれば、即共有し対応を検討できている。
地域の活性化、地域行事への参加を積極的に行うよう取り組んでいる。また地域の商店での買い物や、あかりの駐車場を貸す等地域との連携も行っている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

運営に関しては見えない部分もあると思うので判断ができない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

地域との関わりは管理者ケアマネが、ほとんどで職員が参加することが少ない。職員にも参加促し地域との協働を行っていく。

8. 質を向上するための取組み

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3	7	1		
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		8	2	1	
③	地域連絡会に参加していますか	1	5	1	4	
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	7	1		

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

研修の告知は申し送り、各自行きたい研修があれば参加できるよう勤務組んでいる。社内研修も全員参加できている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

紹介してくれる研修が少ないこと、自身で見つけることができない等、外部研修になかなか行くことがない。

次回までの具体的な改善計画

（200字以内）

外部研修に関する資料を積極的に取り寄せ申し送っていく。自身のスキルアップに繋がりそうなものや興味のある研修には参加するよう促し、勤務調整行う。

9. 人権・プライバシー

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11		1		
②	虐待は行われていない	10	2			
③	プライバシーが守られている	9	1	2		
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7	4	1		
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	3	1		

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>身体拘束や虐待はしていない自信がある。定期的な全体研修にて初心に返ることが出来ている。 成年後見制度を活用している利用者を通して学べている。 個人情報は鍵のかかる棚での保管を徹底している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>スピーチロックを意識的にも無意識的にもしてしまっている。どこか自分には、介護してあげているという上下感情があると感じる。 個人の排泄や体調のことなど、センシティブ且つプライバシーに関わる話題を大きな声で報告し合っていることがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>引き続き研修や会議で初心に返る機会を設けていく。また職員同士が指摘し合える職場環境を構築していく。</p>	